

Vacature

Junior Support Officer

Globis NV met hoofdzetel in Erembodegem bij Aalst is een snelgroeiend Belgisch software bedrijf. Ons eigen ERP platform is gebaseerd op de nieuwste technologieën en heeft toepassingen voor orderadministratie, productie, warehousing en transport. De focus ligt vooral op professionele KMO's in de productie en logistieke sector waar een geïntegreerde en efficiënte oplossing aangeboden kan worden.

Onze "Customer Service" unit biedt gemotiveerde en leergierige geïnteresseerden de kans om aan de slag te gaan in een uitdagende functie waarin je de nodige kennis en ervaring kan opdoen voor de boeiende carrière in de wereld van ERP.

Als "Junior Support Officer" zal je in eerste instantie ingezet worden in een ondersteunende, administratieve rol waarbij je vragen en problemen van klanten helpt analyseren, definiëren en aangeboden oplossingen kan terugkoppelen.



Aanbod

Globis biedt je de nodige professionele begeleiding en opvolging, zowel intern als extern. Je krijgt de kans door te groeien naar andere functies zoals ERP Consultant of Developer, Web of Mobile Developer, Deployment Engineer, enz. Je kan dit traject zelf mee uitstippelen, rekening houdend met je ambities, competenties en gedrevenheid. Op die manier biedt Globis talentvolle medewerkers een springplank naar een succesvolle carrière, samen met een aantrekkelijk salaris en extralegale voordelen in een Work-Life balance omgeving.

Profiel

Ondersteuning bieden aan nationale en internationale klanten

Administratieve verwerking van klachten en problemen die telefonisch en/of via email gemeld worden.



Co-ordinatie van communicatie tussen klanten en medewerkers

Ondersteuning van collega's op verschillende administratieve vlakken: opvolgen van call, mails versturen, enz.

Rapporteren van de status van incidenten en calls aan het management

Relevante opleiding of een eerste ervaring als customer service medewerker of commercieel en/of administratief bediende

Sterke interesse in de ICT sector en trends met een commitment om steeds bij te leren

Grondige kennis van het Nederlands (geschreven en gesproken) en goede basiskennis van het Engels

Klantgericht
Communicatief
Teampayer

Leergierig naar de ontwikkeling van software en geboeid door het oplossen van problemen van de gebruikers

Een proactieve werkhethiek en interesse om in een snel veranderende, resultaat gedreven omgeving te werken

www.globis-software.com

jobs@globis.be

053/70.15.52